

Algemene voorwaarden Praktijk Ouder & Kind Gooi

Wanneer u zich inschrijft voor een een sessie, coachingstraject, workshop, cursus of een dienst, die u ook afneemt van Praktijk Ouder & Kind Gooi, dan gaat u akkoord met de hier onderstaande voorwaarden:

Verantwoording en eigen risico:

Met het afnemen van een sessie of dienst bij Praktijk Ouder & Kind Gooi, geschiedt dit volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid. Praktijk Ouder & Kind Gooi is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor beslissingen, handelingen of gevolgen die voortvloeien uit een sessie, dienst of enige andere vorm van dienstverlening.

De informatie die u verkrijgt uit de sessie bevat richtlijnen en voordat u handelt, dient u zelf de consequenties van de door u genomen beslissingen te overzien in welke vorm dan ook.

Praktijk Ouder & Kind Gooi doet geen medische uitspraken en stelt ook geen diagnoses.

Derhalve adviseert Praktijk Ouder & Kind Gooi u om bij medische kwesties te allen tijde een arts te raadplegen wanneer er ook enige vorm van medische klachten bestaan.

Indien er medische klachten bestaan die berusten op een ernstige aandoening dan dient er voorafgaand aan een sessie, een getekende doktersverklaring waarin staat dat er begeleiding mag plaatsvinden, overlegd te worden.

Facturen en betaling

Facturatie geschiedt na iedere sessie of als we over de helft zijn van een pakket-traject. De betaaltermijn bedraagt 14 dagen. Annulering van een sessie kan tot uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de sessie. Daarna wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.

Privacyverklaring Praktijk Ouder & Kind Gooi

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U bent vrij om het helemaal door te lezen. Maar in het kort wil ik aangeven dat de eventuele gegevens die ik krijg bij mij in veilige handen zijn.

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijke voor verwerking van gegevens ben ik, Anna de Graaf - van Waveren, de eigenaresse van Praktijk Ouder & Kind Gooi, H.A. Lorentzweg 111 1403EN Bussum, www.praktijkouderkindgooi.nl

Persoonsgegevens:

Uw contactgegevens (zoals voor- en achternaam, geboortedatum, e-mail, adres, telefoonnummer) zijn voor Praktijk Ouder & Kind Gooi. Ik gebruik deze om contact met u te houden, het eventueel afhandelen van de facturering, te kunnen bellen, appen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.

Ik vraag alleen naar uw contactgegevens nadat u ja hebt gezegd tegen een intakegesprek of begeleidingstraject. Ziet u er na het eerste kennismakingsgesprek van af dan is dat prima. Dan verdwijnen uw eventuele gegevens uit mijn systeem.



Verwerken persoonsgegevens:

Indien de begeleiding wordt ingezet (of het nu om oudercoaching, kindcoaching of een workshop gaat) dan vraag ik u om meer gegevens, via een intakeformulier en tijdens een gesprek. Alles wat geschreven en gezegd is, blijft bij mij. Ik vraag alleen naar zaken die van belang zijn voor onze samenwerking. Praktijk Ouder & Kind Gooi verstrekt gegevens uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting en alleen in overleg met u.

Cookies

Mijn website gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen. U kunt ook via je browser alle door mij of mijn partners geplaatste cookies verwijderen. Na inloggen zal ons systeem weer correct functioneren.

Beveiliging:

Bij wet wordt van mij verlangd dat ik uw gegevens bescherm. Dat doe ik ook. Ingevulde intakevragenlijsten of verslaglegging van gesprekken worden opgeslagen in mijn account bij Google-Docs. Dit account is beschermd met een wachtwoord en indien er ingelogd wordt op een onbekend apparaat, wordt er een verificatie via mijn mobiele telefoon gevraagd die eveneens beveiligd is met een code.

Alles wat we via WhatsApp of Facebook Messenger bespreken blijft daar en wordt beschermd door de privacy overeenkomsten waar wij Ja op zeiden als gebruikers van die diensten; mail, app en sms zit in mijn apparaten. Alleen ik heb toegang tot mijn telefoon en computer. Deze zijn beveiligd met een code.

Mijn site (www.praktijkouderkindgooi.nl) en emailadres (anna@praktijkouderkindgooi.nl) zijn ondergebracht bij Jouwweb. Jouwweb past de beveiliging steeds aan en let goed op wat er mis kan gaan. Zo maakt de applicatie gebruik van een beveiligde verbinding via de Secure Socket Layer-technologie (SSL), herkenbaar aan het slotje in de browser. Ook maken zij gebruik van backups op externe locatie. Zij instrueren onze medewerkers ten aanzien van een goede beveiliging van hun apparaten en het gebruik van veilige login-methoden. Incidenteel voeren zij een penetratie-test uit om te onderzoeken of er kwetsbaarheden te vinden zijn.

Niet digitale gegevens:

Een enkele keer schrijf ik iets over u/uw kind(eren) op of bewaar iets wat er bij mij is gemaakt. Ik noteer op deze documenten uitsluitende voornamen en data.

U mag er dus gerust op zijn dat ik niets van uw persoonlijke gegevens deel met anderen zonder uw toestemming. Tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is. Laten we daar maar niet van uitgaan.

Termijnen waarop ik gegevens bewaar:



Laarderweg 65 Bussum - www.praktijkouderkindgooi.nl - KVK: 82664188

Omdat we al genoeg te bewaren hebben in het leven zal ik uw gegevens niet langer bewaren dan logisch of nodig is. Uiteraard houd ik me aan de wettelijke en fiscale verplichtingen zoals de plicht aan de Belastingdienst van het 7 jaar bewaren van facturen. Maar verder zal ik gegevens van u niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de begeleiding.

Uw rechten :

Praktijk Ouder & Kind Gooi neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met anna@praktijkouderkindgooi.nl.

Ik respecteer uw privacy sowieso vanuit mijn professionele ethiek. Het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen heeft u ten alle tijd. U mag me hierover altijd aanspreken.

De begeleidingsgesprekken zijn vertrouwelijk.

Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal ik dit bespreken met derden (bijvoorbeeld familie, school, veilig thuis).

Dit wordt altijd eerst met u besproken en is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op met Praktijk Ouder & Kind Gooi, zodat een oplossing gevonden kan worden voor uw situatie. Als er een conflict is van welke aard dan ook, dan proberen we dat in eerste instantie zelf op te lossen. Eventuele onkosten moeten door degene die een klacht wil indienen zelf betaald worden.

